**RAKEPSA İNŞAAT TEKSTİL GIDA HAYVANCILIK TURİZM MADENCİLİK REKLAM BASIN YAYIN SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI**

İşbu Gizlilik ve Çerez Politikası ile RAKEPSA İNŞAAT TEKSTİL GIDA HAYVANCILIK TURİZM MADENCİLİK REKLAM BASIN YAYIN SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.’ye (“RAKEPSA”) aktarılan kişisel verilerin korunması konusundaki temel bilgilere yer verileceği gibi, RAKEPSA’ya [www.rakepsa.com](http://www.rakepsa.com) web sitesi ziyaretçilerine, çerez politikası ve politikanın nasıl yönetilebileceği konularında bilgilendirme yapılacaktır. Web sitesinde yer alan çerez kullanım uyarısının kapatılması ya da web sitesi kullanımına devam edilmesi halinde çerezlere onay verildiği kabul edilir. Çerez kullanımını onaylamıyorsanız web sitesine devam etmemenizi ya da tarayıcınızdan çerez tercihlerinizi değiştirmenizi rica ederiz. Çerezlere izin verilmemesi halinde web sitesinin bazı özelliklerinin işlevselliğini yitirebileceğini hatırlatmak isteriz. RAKEPSA, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) m. 10’da belirtilen aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla aşağıdaki sunulan açıklamaları [www.rakepsa.com](http://www.rakepsa.com) web-sitemizi ve/veya mobil uygulamalarımızı kullanan 3. kişilerin dikkatine sunar.

**1) RAKEPSA’nın kişisel verileri toplamasının yasal dayanağı nedir?**

Müşterilerimizin kişisel verilerinin korunması konusunda en temel düzenleme 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununda yapılmıştır. Ayrıca 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunu da kişisel verilerin korunmasına ilişkin hüküm içermektedir. 5237 Sayılı Türk Ceza Kanununda ise, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak, kaydedilmesi, ele geçirilmesi, yayılması ve saklama sürelerinin dolmasına rağmen sistem içerisinde silinmesi, yok edilmesi ya da anonim hale getirilmemesi halinde, cezai yaptırımlar öngörülmüştür.

Diğer yandan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nden doğan yükümlülüklerimizin ifası amacıyla verilerin toplanması ve kullanılması gerekmektedir.

**2)** **RAKEPSA kişisel verilerin toplanmasında hangi yöntemleri kullanıyor?**

[www.rakepsa.com](http://www.rakepsa.com) web sitesinden veya mobil uygulamalardan işlem yapan müşterilerimizin kişisel verileri, müşterilerimizin açık rızaları ve mevzuat hükümleri uyarınca RAKEPSA tarafından işlenmektedir.

RAKEPSA’ya ait olan [www.rakepsa.com](http://www.rakepsa.com) web sitesi çerez (cookie) kullanan bir sitedir. Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine imkân tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır.

www.rakepsa.com ziyaretçilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde, işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metninde belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gezinme bilgilerinizi toplayacak, işleyecek, üçüncü kişilerle paylaşacak ve güvenli olarak saklayacaktır.

www.rakepsa.com çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar. www.rakepsa.com size özel tanıtım yapmak, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunmak, web sitesinin veya mobil uygulamanın içeriğini size göre iyileştirmek ve/veya tercihlerinizi belirlemek amacıyla; site üzerinde gezinme bilgilerinizi ve/veya site üzerindeki kullanım geçmişinizi izleyebilmektedir.

www.rakepsa.com çevrimiçi ve çevrimdışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda site üzerinde sizden toplanan bilgileri eşleştirebilir ve bu bilgileri üçüncü taraflar gibi başka kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir.

www.rakepsa.com mobil uygulamasında oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanmaktadır. Oturum kimliği çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre kalır. İnternet tarayıcınızın "yardım" dosyasında verilen talimatları izleyerek veya “www.allaboutcookies.org” veya “www.youronlinechoices.eu” adresini ziyaret ederek kalıcı çerezleri kaldırabilir ve hem oturum çerezlerini hem de kalıcı çerezleri reddedebilirsiniz. Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

**3)İnternet Sitesi Çerezleri Nasıl Kullanılmaktadır?**

RAKEPSA’ya ait olan www.rakepsa.com web sitesi çerez (cookie) kullanan bir sitedir. Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır.

www.rakepsa.com çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar.

Oturum çerezleri (session cookies) ve kalıcı çerezler (persistent cookies) olmak üzere sitelerimiz genelinde iki tür çerez kullanmaktayız. Oturum çerezleri geçici çerezler olup sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Kalıcı çerezler siz silinceye veya süreleri doluncaya (bu şekilde çerezlerin cihazında ne kadar kalacağı, çerezlerin "kullanım ömürlerine" bağlı olacaktır) kadar sabit diskinizde kalırlar.

[www.rakepsa.com](http://www.rakepsa.com) çerezleri; yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım parolanızı kaydeden ve web sitesi/mobil uygulama oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve web sitesi/mobil uygulamaya daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.

www.rakepsa.com web sitesine nereden bağlandığınız, web sitesi/mobil uygulama üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızın ölçümlenmesi dahil olmak üzere web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızı tespit etmek için kullanır.

Mobil uygulamada çerez yerine ilgili uygulamanın SDK'sı (Software Development Kit) kullanılmaktadır.

Aşağıdaki yöntemleri kullanarak çerezlere izin verme ve reddetme imkanını kullanabilirsiniz:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Google Chrome | : | Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, "kilit işareti"ni tıklayarak, "Çerezler” sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz. |
| Internet Explorer | : | Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan “Araçlar” bölümünden güvenlik sekmesini tıklayarak “izin ver” veya “izin verme” şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz. |
| Mozilla Firefox | : | Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan “menüyü aç” sekmesini tıklayınız. “Seçenekler” görselini tıklayarak “Gizlilik ve Güvenlik” butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz. |
| Opera | : | Tarayıcınızın “Tercihler” bölümünde “Gelişmiş”i seçerek “Çerezler” bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz. |
| Safari | : | Telefonunuzun “Ayarlar” bölümünden “safari” sekmesini seçip, “Gizlilik ve Güvenlik” Bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz. |

Yukarıdaki seçeneklerin yanı sıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: https://www.allaboutcookies.org, https://www.youronlinechoices.eu/ adresini ziyaret edebilirsiniz veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (https://www.eff.org/tr/privacybadger). Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

RAKEPSA’da yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

| **Cookie Service Provider** | **Cookie İsmi** | **Cookie Amacı** | **Cookie Tipi** | **Cookie Süresi** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Google | \_ga | Analytics cihaz bilgisi – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamarın kullanması için | Persistent Cookie | 2 Yıl |
| Google | \_gaexp | AB testleri hakkında bilgileri tutan cookie – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamarın kullanması için | Persistent Cookie | 85 Gün |
| Google | \_gid | Kullanıcı tanımlama için | Persistent | 1 Gün |
| Yandex | \_ym\_isad | Reklam engelleme tespiti için | Persistent Cookie | 2 Gün |
| Yandex | \_ym\_uid | Kullanıcıları tanımlama için | Persistent Cookie | 1 Yıl  |
| RAKEPSA | AbTesting | A/B Test yönetimi için kullanılan değer bu cookiede saklanmaktadır. | Persistent Cookie | 2 Yıl |
| RAKEPSA | AbTestingCookies | Coklu A/B Test yönetimi için kullanılan değerler bu cookiede saklanmaktadır. | Persistent Cookie | 2 Yıl |
| RAKEPSA | COOKIE\_CookieLawInformationPermission | Kişisel veri politikalarımıza ait izinler bu cookiede saklanmaktadır. | Non Persistent Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| RAKEPSA | COOKIE\_Popup | Kullanıcıya gösterilen popuplar ile ilgili teknik veriler bu cookiede saklanmaktadır. | Persistent Cookie | 1 Saat |
| RAKEPSA | COOKIE\_TY.Entrance | Login olmuş kullanıcıya ait bilgilerin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 1 Ay |
| RAKEPSA | COOKIE\_TY.FirstVisit | Kullanıcının ilk ziyaret bilgisinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 1 Ay |
| RAKEPSA | COOKIE\_TY.UserAlreadyLogged | Kullanıcının hali hazırda login olup olmadığı bilgisinin saklandığı cookiedir. | Non Persistent Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| RAKEPSA | COOKIE\_uic | Login olmuş kullanıcıya ait access token olmayan demografik bilgilerinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 30 Dakika |
| RAKEPSA | COOKIE\_UserAlreadyLogged | Kullanıcının hali hazırda login olup olmadığı bilgisinin saklandığı cookiedir. | Non Persistent Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| RAKEPSA | COOKIE\_UserTypeStatus | Kullanıcıların statulerinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 12 Saat |
| RAKEPSA | hvtb | Bir kullanıcının daha önce RAKEPSA'yı ziyaret edip etmediği bilgisini veriyor | Persistent Cookie | 2 Yıl |
| RAKEPSA | pid | Kalıcı olarak kullanıcıya verilen ID nin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 1 Yıl 354 Gün |
| RAKEPSA | sid | Kullanıcıya ait session ID değerinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 30 Dakika |
| RAKEPSA | SiteHash | Cookielere ait hash bilgisinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 7 Gün |
| RAKEPSA | VisitorTypeStatus | Ziyaretçilerin statulerinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| Qualaroo | ki\_r | Kişinin siteye indiği referrer cookiesi, document.referrer’dan gelir. | Persistent Cookie | 5 Yıl |
| Qualaroo | ki\_t | Anket zaman damgaları ve görüntüleme sayılarının bulunduğu cookiedir. | Persistent Cookie | 5 Yıl |
| RAKEPSA | NSC\_QDJUFTU-IUUQT-XXX.USFOEZPM.DPN | Netscalerda tüm gruplarda aynı session üzerinden ilerlemek için sticky session bilgisinin saklandığı cookiedir. | Session Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| Marketing | utmCampaign30dtemp2 | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Marketing | utmCampaignGO5d | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün tutmak | Persistent Cookie | 5 Gün |
| Marketing | utmCampaignLT30d | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 3 ay tutmak | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Marketing | utmMedium30dtemp2 | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Marketing | utmMediumGO5d | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün tutmak | Persistent Cookie | 5 Gün |
| Marketing | utmSource30dtemp2 | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Marketing | utmSourceGO5d | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün tutmak | Persistent Cookie | 5 Gün |

**4)** **RAKEPSA kişisel verileri hangi amaçlarla kullanıyor?**

RAKEPSA, mevzuatın izin verdiği durumlarda amacına uygun olarak ve ölçülü bir şekilde kişisel bilgilerinizi işleyebilecek, kaydedebilecek, güvenli bir biçimde saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecektir.

RAKEPSA’da kişisel verileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

* Web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,
* İletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
* Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un ilgili maddeleri tahtında akdettiğimiz sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili müşterilerimiz ile iletişime geçmek, gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek,
* Elektronik (internet/mobil vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
* Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un ilgili maddeleri tahtında akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek,
* Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
* Müşterilerimize daha iyi bir alışveriş deneyimini sağlamak, “müşterilerimizin ilgi alanlarını dikkate alarak” müşterilerimizin ilgilenebileceği ürünlerimiz hakkında müşterilerimize bilgi verebilmek, kampanyaları aktarmak,
* Müşteri memnuniyetini artırmak, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve müşteri çevresi analizinde kullanabilmek, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmek ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anketler düzenlemek,
* Anlaşmalı kurumlarımız ve çözüm ortaklarımız tarafından müşterilerimize öneri sunabilmek, hizmetlerimizle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek,
* Hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikâyet ve önerilerini değerlendirebilmek,
* Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,

**5) RAKEPSA kişisel verilerinizi nasıl koruyor?**

RAKEPSA ile paylaşılan kişisel veriler, RAKEPSA gözetimi ve kontrolü altındadır. RAKEPSA, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak veri gizliliğini konu alan veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

**6) RAKEPSA kişisel verilerinizi paylaşıyor mu?**

Müşterilerimize ait kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, müşterilerin izni çerçevesinde gerçekleşmekte ve kural olarak müşterimizin onayı olmaksızın kişisel verileri üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.

Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı yapılmaktadır.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden RAKEPSA sorumlu değildir.

**7) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’ndan doğan haklarınız nelerdir?**

6698 sayılı Kanun uyarınca kişisel verilerinizin;

1. İşlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
5. Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. 6698 sayılı Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
7. Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
8. Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.
10. Başvuru formu için [**tıklayınız**](http://www.rakepsa.com/gizlilik-politikasi)**.**

**8) Kişisel verilerle ilgili mevzuat değişikliklerinden nasıl haberdar olabilirim?**

6698 sayılı Kanun uyarınca, sahip olduğunuz haklar RAKEPSA’nın yükümlülükleridir. Kişisel verilerinizi bu bilinçle ve mevzuatın gerektirdiği ölçüde işlediğimizi, yasal değişikliklerin olması halinde sayfamızda yer alan bu bilgileri yeni mevzuata uygun güncelleyeceğimizi, yapılan güncellemeleri de bu sayfa üzerinden her zaman kolaylıkla takip edebileceğinizi size bildirmek isteriz.

**9)Verinin güncel ve doğru tutulduğundan nasıl emin olabilirim?**

6698 sayılı Kanun’un 4. maddesi uyarınca RAKEPSA’nın kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda RAKEPSA’nın yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için müşterilerimizin RAKEPSA’ya doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde aşağıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncellemenizi rica ederiz.

**10) RAKEPSA’ya kişisel verilerinizle ilgili soru sormak ister misiniz?**

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü soru ve görüşleriniz için [www.rakepsa.com](http://www.rakepsa.com)  posta adresinden dilediğiniz zaman bize ulaşabilirsiniz.